RESIDÊNCIA PEDIÁTRICA

ÉTICA MÉDICA

Sidnei Ferreira[1]

Pediatra recibe carta de advertencia del Director Técnico del Hospital por recusarse a hacer consultación externa de más de 12 citas en cuatro horas de atención en ambulatorio. La misma queja se entregó por la dirección al Consejo de Medicina local.

Alega el especialista que, como atiende siempre a cuatro niños por primera vez y la región donde actúa carece de algunas áreas de actuación de la pediatría, necesita tiempo mayor en algunas citas, para una atención adecuada, lo que le imposibilita concertar citas para dieciséis o más niños.

Pregunta: ¿Tiene la razón el director técnico o el médico pediatra?

Respuesta: Es normal en los ambulatorios de nuestro país concertar citas de 16 pacientes por turno de ambulatorio de cuatro horas. La justificativa es que a pesar de citas por primera vez, ocurren ausencias de pacientes y algunas citas son de revisión o para ver resultados de exámenes.

No hay norma consensual sobre el asunto.

No se puede establecer el tiempo de una cita previamente, ya que la medicina no es una ciencia exacta y cada caso a ser atendido difiere entre sí, pues mismo los pacientes con la misma enfermedad pueden reaccionar de manera diferente y tener evoluciones y complicaciones diferentes, demandando tiempos distintos en la atención.

El conocimiento de cada servicio es fundamental para determinar el promedio de atenciones que se podrá concertar, dependiendo, todavía, de la experiencia y capacidad del médico en cuestión para atender con seguridad y calidad cada caso que se le presente.

El Código de Ética Médica trata específicamente de ese tema en su Capítulo II, Derechos de los Médicos:

Capítulo II
Derechos de los médicos

Es derecho del médico:

VIII - Decidir, en cualquier circunstancia, teniendo en cuenta su experiencia y capacidad profesional, el tiempo a dedicarse al paciente, evitando que la acumulación de responsabilidades o de citas venga a perjudicarlo.

Por lo tanto, en último análisis, debe el médico decidir lo mejor para su paciente, buscando fundamentar su decisión.

[1] Professor Associado do Departamento de Pediatria da Faculdade de Medicina de UFRJ. Diretor da SBP.